

Pressemitteilung

Die Stadtsparkasse Barsinghausen stellt sich für die Zukunft auf

Barsinghausen, der 21.06.2017

Um den in der Satzung verankerten öffentlichen Auftrag auch in Zukunft erfüllen zu können, hat die Stadtsparkasse Maßnahmen ergriffen. Sie stellt sich damit dem tiefgreifenden und andauernden Wandel in der Finanzwirtschaft, verursacht durch Digitalisierung, demografischen Wandel, aufsichtsrechtliche Regulierung und nicht zuletzt der andauernden Niedrigzinspolitik der EZB.

Mit Blick auf die veränderten Kundenbedürfnisse und dem aus der Niedrigzinspolitik resultierenden erheblichen Druck auf die Ertrags- und Kostensituation haben Vorstand und Verwaltungsrat der Stadtsparkasse ihre Vertriebsstrategie modifiziert. Im Zentrum dieser ganzheitlichen und geschäftsstrategischen Ausrichtung steht die nachhaltige Eigenständigkeit der Stadtsparkasse Barsinghausen.

Die ersten Meilensteine auf dem Weg zur „Stadtsparkasse 2020“ wurden bereits genommen: Hervorragende Beratungsleistungen und ein hohes Maß an zeitlicher Flexibilität und Engagement führten zu einer deutlichen Belebung des Kreditgeschäftes. Daneben wurde die Internetfiliale als Vertriebsplattform grundlegend modernisiert und mit dem Bau der ersten zur Vermietung vorgesehenen Wohnimmobilien begonnen.

Ein weiteres wichtiges Element in der Strategie der Sparkasse ist der Wandel der Servicedienstleistungen durch das geänderte Nutzungsverhalten der Kunden. Regelmäßig durchgeführte Analysen dokumentieren den stetigen Rückgang von service- und beratungsgeprägten Kontakten in den Filialen.

Schon heute sucht ein Kunde rein statistisch betrachtet nur noch einmal pro Jahr die Geschäftsstelle zu einem Beratungsgespräch mit einem Sparkassenmitarbeiter auf, nutzt aber 120 Mal die Homepage und nahezu 200 Mal die Sparkassen-App. „Auf diese Entwicklung mussten wir reagieren und uns früher als geplant, mit dem Thema *Geschäftsstellen* befassen“, so Reinhard Meyer, Vorstandsvorsitzender der Stadtsparkasse.

Als Ergebnis der am 16. Juni durchgeführten Sitzung des Verwaltungsrates wurde beschlossen, die Geschäftsstellen in Egestorf, Goltern, Hohenbostel und in der Hans-Böckler-Straße zum 01.08.2017 in Selbstbedienungs-Geschäftsstellen umzuwandeln.

Ihre auf einen ganzheitlichen Beratungsansatz ausgerichteten Dienstleistungen wird die Stadtsparkasse in der gewohnten Form und im vollen Umfang auf die Hauptstelle in der Deisterstraße 1a in Barsinghausen konzentrieren.

Als Ergänzung zur persönlichen Beratung bietet die Stadtsparkasse vielfältige und zeitgemäße Dienstleistungen an:

- Telefonischer Kundenservice von 8 – 18 Uhr
- Geld-nach-Hause-Service
- Erweiterte Funktionalitäten in der Internet-Filiale
- Beratung auf Wunsch beim Kunden zu Hause
- Durchgehende Öffnungszeiten in der Hauptstelle von 9 – 18 Uhr

Darüber hinaus bietet die Stadtsparkasse sowohl in der Hauptstelle als auch in den SB-Filialen täglich von 7 – 20 Uhr, nach vorheriger Terminvereinbarung, persönliche Beratungen an.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtsparkasse wurden bereits frühzeitig über die Pläne informiert. „Wir sind als Vorstand auf großes Verständnis getroffen. Zumal wir in unseren intern veröffentlichten Strategiepapieren seit Jahren von einer regelmäßigen Überprüfung der Wirtschaftlichkeit der Geschäftsstellen offen sprechen“, so Britta Sander.

Dem fügt Reinhard Meyer hinzu: “Unabhängig von der Umwandlung der Geschäftsstellen, gilt für die Stadtsparkasse ohne Einschränkung das im Sparkassengesetz verankerte Bekenntnis zu ihren Wurzeln für die Stadt Barsinghausen und die Menschen, die hier leben und arbeiten. Allerdings können wir dieses Bekenntnis nur durch die bereits eingeleiteten Veränderungen und der jetzt beschlossenen Maßnahmen auch künftig mit Leben füllen.“

Für weitere Informationen und Fragen

Martin Wildhagen
Stadtsparkasse Barsinghausen
Deisterstraße 1a, 30890 Barsinghausen
Telefon 05105 7712401
E-Mail [martin.wildhagen@
ssk-barsinghausen.de](mailto:martin.wildhagen@ssk-barsinghausen.de)